

AGB

+++++

Arte cera
Einzelunternehmung
Fr. Olga Dondorf
Jülicher Str. 211
D-52249 Eschweiler

Tel.: 0049 (0)2403 746942
Fax: 0049 (0)2403 52999
E-mail: info@artecera.com

Steuernr.:202/5076/1196
Ust-IdNr. DE251262304

+++++

§ 1 Allgemeines

Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

Die Firma Arte cera ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich allen eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu verändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen AGB bearbeitet.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Die von der Verkäuferin auf ihrer Internetseite präsentierten Waren stellen kein verbindliches Angebot dar. Die Verkäuferin fordert den Interessenten lediglich zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes zu den in der Präsentation benannten Bedingungen.

Der Interessent gibt das Angebot durch Abschicken seiner Bestellung ab.

Der Vertrag kommt innerhalb von 2 Werktagen durch die Mitteilung der Verkäuferin zustande, dass die Ware nach Zahlung der in dieser Mitteilung nochmals benannten Gesamtsumme auf das benannte Konto der Verkäuferin ausgeliefert wird (Auftragsbestätigung).

Eine zuvor versandte elektronische Bestätigung der Bestellung dient lediglich der Information des Kunden und stellt keine Annahme dar.

Ein bindender Vertrag kann aber auch schon vorher zustande kommen, wenn der Besteller eine Sofort-Zahlungsweise wählt und die Zahlung mit Absenden der Bestellung vornimmt. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem der Besteller die Zahlung auslöst und der entsprechende Zahlungsdienst ihm die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt.

Die Verkäuferin ist zu Veränderungen der Art der Ausführung, der Lieferung und Leistung berechtigt, soweit sich dies aus technischen oder sonstigen Gründen als notwendig oder sinnvoll erweist, damit keine Wertminderung verbunden ist und die geänderte Ausführung qualitätsmäßig mindestens gleichwertig oder auch sonst für den Besteller zumutbar ist. Die Abbildungen im Katalog sind Beispielabbildungen, die im Erscheinungsbild von der gelieferten Ware leicht abweichen können.

Alle unsere Anlasskerzen, Taufkerzen, Hochzeitskerzen, Kommunionkerzen, Osterkerzen, und alle anderen von uns in Handarbeit verzierten Kerze, werden nur auf Kundenwunsch für Sie gefertigt.

§ 3 Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Angaben zur Lieferzeit sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen.

Die Lieferung erfolgt gegen die bei der Internetbestellung angegebenen Verpackungs- und Versandkosten. Für Auslandslieferungen wird, soweit nichts anderes angegeben ist, der Preis für Verpackung und Versand gesondert nach Gewicht berechnet. Wenn der Kunde eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen.

Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

Bei höherer Gewalt, Streik und unverschuldetem Unvermögen auf Seiten der Verkäuferin oder einem ihrer Lieferanten sowie bei ungünstigen Witterungsverhältnissen verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung.

Die Ware verlässt erst das Lager, wenn der Betrag unserem Konto gutgeschrieben wird. Sollte der Betrag nicht innerhalb von 12 Tagen dem Konto der Verkäuferin gutgeschrieben sein, so erhält der Verbraucher eine Aufforderung, den Betrag zu zahlen.

Sparkasse Aachen
IBAN:DE07390500001070804701
BIC: AACSD33XXX
Inh.: Olga Dondorf

Die Artikel der Verkäuferin werden auf Qualität geprüft und besonders sicher verpackt, damit Sie ein einwandfreies Produkt erhalten. Sollte dennoch ein Transportschaden entstanden sein, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit. Sollte ein Paket beschädigt sein, dann lassen Sie sich das bitte sofort vom Paketzusteller quittieren. Entsprechende Reklamationen sind an Arte cera zu richten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können.

Arte cera
Olga Dondorf
Jülicher Str.211
D-52249 Eschweiler
Tel.: 02403 746942
E-mail: info@artecera.com

§ 4 Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Arte cera.

§ 6 Preise/Zahlung

Der Verbraucher kann bei der Zahlung zwischen Barzahlung bei Abholung oder Vorkasse durch Überweisung oder Paypal wählen. Alle unsere Preise sind in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%.

In allen Rechnungen wird die Mehrwertsteuer gesondert ausgewiesen.

§ 7 Rechtswahl und kaufmännischer Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und uns ist unser Firmensitz, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 8 Weitere Kundeninformationen

Verhaltenskodizes: Wir sind Mitglied im Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. und haben uns den dortigen Prüfungskriterien und der für unsere Kunden kostenfreien, außergerichtlichen Schlichtungsstelle unterworfen.

<https://www.internetsiegel.net/Pruefungskriterien.pdf>

<https://www.internetsiegel.net/html/schlichtungsstelle.html>

Technische Schritte die zum Vertragsschluss führen und Korrekturmöglichkeiten:
Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen und seinen Inhalt einsehen, korrigieren und/oder löschen.
Wenn Sie die ausgewählten Waren kaufen wollen müssen Sie den Bestellprozess durchlaufen indem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und die gewünschte Versand- und Zahlungsart wählen. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browserfensters abrechnen oder aber durch Absenden der Bestellung abschließen.
Eventuelle Eingabefehler bei Ihrer Bestellung können Sie vor Absenden der Bestellung erkennen und mithilfe der Korrekturfunktionen korrigieren. Der Vertragsschluss erfolgt gemäß § 2 unserer AGB.

Vertragssprache: Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur

Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform kann unter dem folgenden Link erreicht werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Gewährleistung: Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Vertragstextspeicherung: Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf unserer Internetseite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen nebst Kundeninformationen werden Ihnen per Email zugesendet. Die konkreten Bestelldaten sind bei Registrierung im Login-Bereich einsehbar.

+++++

§ 9 Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Arte cera
Fr. Olga Dondorf
Jülicher Str. 211
D-52249 Eschweiler
Tel.: 0049 (0)2403 746942
Fax: 0049 (0)2403 746942
E-mail: info@artecera.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.artecera.com elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.“

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses

Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Arte cera
Fr. Olga Dondorf
Jülicher Str. 211
D-52249 Eschweiler

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht bei:

-Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

+++++

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Arte cera
Olga Dondorf
Jülicher Str.211
D-52249 Eschweiler
Tel.: 0049 (0)2403 746942
Fax: 0049 (0)2403 52999
E-Mail.: info@artecera.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (_____) den von mir/uns (_____)
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (_____)

Bestellt am (_____)/erhalten am (_____)

Name des/der Verbraucher(s) _____

+++++

[AGB speichern](#) (Es wird der [Acrobat Reader](#) benötigt)